



DIAGNOSFÖRSÄKRING GRUPP FÖRSÄKRINGSVILLKOR 2025-02-01

Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

1. FÖRSÄKRINGSAVTALETS PARTER

Gruppföreträdare: OKQ8 AB, 556027–3244, ("OKQ8")

Försäkringstagare: Den som tecknat denna försäkring

Försäkringsgivare: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, 516411–4117, ("AIG")

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANSLUTNING OCH VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

2.1 Denna försäkring är en frivillig grupppersonförsäkring som ingås mellan Försäkringstagaren och AIG på grundval av ett gruppavtal mellan OKQ8 och AIG. En förutsättning för att ansluta dig till grupppersonförsäkringen är att du är kund hos OKQ8.

2.2 Försäkringen gäller för den person som anges i försäkringsbrevet och som är folkbokförd i Sverige.

3. NÄR OCH VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

3.1 Försäkringen grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren lämnat vid ansökan om försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning.

3.2 Vid ansökan om försäkring som omfattar cancerdiagnos, intygar försäkringstagaren att denne inte tidigare diagnostiserats med cancer (oavsett cancerform) samt inte heller inom tre (3) år före tecknandet:

- fått diagnosen förstadiet till cancer, oavsett cancerform och/eller
- haft cellförändringar, såvida inte utredningen/behandlingen är avslutad och resultatet var negativt, dvs. inga kvarstående cellförändringar.

3.3 Om försäkringstagaren underlåter att lämna uppgifter eller lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid eller påverka rätten till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt uteblir.

3.4 Under förutsättning att AIG beviljar försäkringen enligt gällande riskbedömningsregler börjar försäkringen gälla dagen efter att AIG mottagit en fullständig ansökan. Begynnelsedag framgår av försäkringsbrevet.

3.5 KVALIFICERINGSTID

Försäkringen gäller med en kvalificeringstid om 60 dagar efter försäkringens ikraftträdande. Det innebär att försäkringen inte gäller för Cancer eller Allvarlig sjukdom som du visat tecken och/eller symtom på, diagnosticerats för eller för vilken påbörjats utredning, tester, behandling eller dylika åtgärder, eller som är en följd av en sjukdom eller olycksfall som konstaterats, under kvalificeringstiden.

3.6 Försäkringen gäller i ett (1) år från försäkringens begynnelse-dag vilket är försäkringsperioden. Om försäkringstagaren inte säger upp försäkringen förnyas den för en ny försäkringsperiod med ett (1) år i taget. Den maximala åldern för att inneha försäkringen, varefter försäkringen sägs upp, framgår av försäkringsbrevet.

3.7 Var försäkringen geografiskt sett är giltig framgår i försäkringsbrevet.

4. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring. Av försäkringsbrevet framgår om din försäkring omfattar moment 4.1 Cancer och/eller moment 4.2 Allvarlig sjukdom. Moment 4.3 Operation avser behandlande operation kopplad till diagnos som omfattas av din försäkring.

4.1 CANCER

Försäkringen gäller när den försäkrade fått diagnosen Cancer enligt definitionen i detta moment 4.1. Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen lämnar ersättning en (1) gång, vid händelse av första uppträdandet av Cancer som omfattas av försäkringen.

Diagnosen måste vara fastställd genom mikroskopisk undersökning av särskild läkare (patolog) samt anmäld till sjukvårdens cancerregister, om inte särskilda skäl föreligger.

Cancer som berättigar till ersättning enligt denna försäkring är: Malign (elakartad) tumör, blodcancer och cancer i benmärgen samt DCIS (Ductal carcinoma in situ).

Med Cancer avses även malignt melanom då:

- a) tjockleken överstiger 0,75 mm, eller
- b) tjockleken överstiger 0,5 mm och det samtidigt förekommer ulceration (sårbildning), lymfkörtel-metastaser eller fjärrmetastaser.

4.1.1 FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR INTE:

- Andra typer av hudcancer (inklusive läpp).
- Tumörer som histologiskt beskrivs som pre-maligna (tidig stadium av tumörens utveckling, innan den har utvecklats till cancer) eller som endast visar tidiga maligna förändringar såsom vid cancer in situ.
- Tumörer i urinblåsan eller tjocktarmen som inte växer in i muscularis (omgivande muskelskikt) (T1 NO MO eller lägre i TNM -klassificeringssystemet) in situ (Tis eller lägre i TNM -klassificeringssystemet).

4.1.2 BEGRÄNSNING

Den försäkrade kan endast få ersättning från en (1) gällande cancerförsäkring hos AIG. Detta gäller även om flera försäkringar av samma försäkringstyp tecknats.

Ersättning utbetalas en (1) gång för diagnos Cancer, varefter momentet 4.1 Cancer upphör att gälla. Om din försäkring endast omfattar Cancer kommer den automatiskt att avslutas efter att försäkringsersättning utgått. Om din försäkring även omfattar 4.2 Allvarlig sjukdom kommer försäkringen fortsätta att gälla för Allvarlig sjukdom och din försäkringspremie justeras därefter.

4.2 ALLVARLIG SJUKDOM

Försäkringen gäller när den försäkrade drabbats av Allvarlig sjukdom i enlighet med diagnos/tillstånd som anges nedan i detta moment 4.2. Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen lämnar ersättning vid händelse av första uppträdandet av Allvarlig sjukdom som omfattas av försäkringen.

Ditt hälsotillstånd ska diagnostiseras och operationer dokumenteras i enlighet med dessa villkor och godkännas av AIGs anlitade specialist.

Allvarlig sjukdom som berättigar till ersättning enligt denna försäkring är följande;

4.2.1 HJÄRT-/KÄRLSJUKDOM

- **Hjärtinfarkt**
Akut hjärtinfarkt. Diagnosen måste bekräftas på sjukhus.
- **Allvarlig kranskärlssjukdom**
Kranskärlssjukdom som kräver behandling (med angioplastik eller koronar bypass). Bedöms av specialist inom kardiologi.
- **Fel på hjärtklaffarna som kräver behandling**
Behov av byte av minst en (1) hjärtklaff.

- **Aneurysm som kräver behandling**

Ett aneurysm (utbuktning på ett blodkärl) som måste opereras. Bedöms av specialist inom kardiologi, neurologi, neurokirurgi eller kärlkirurgi.

4.2.2 STROKE

- **Hjärninfarkt och Hjärnblödning**

Akuta symtom på blodpropp eller blödning i hjärnan med neurologiska följder. Subaraknoidalblödning (blödning under hjärnans innersta/tunnaste membran) omfattas också. Diagnosen måste bekräftas med datortomografi eller magnetresonanstomografi (magnetrontgen).

Försäkringen gäller inte:

- kärlsjukdom som endast påverkar synnerven eller ögat. Se även 4.2.7 synförlust.

4.2.3 ALLVARLIG BRÄNNSKADA

Allvarlig brännskada avser Tredje gradens brännskada över minst 20% kroppsytan.

Tredje gradens brännskada innebär brännskada som har resulterat i fullständig försämring av både epidermis (de yttre hudlagren) och dermis, ner till underliggande fettvävnad, och som kräver kirurgisk behandling eller hudtransplantation.

4.2.4 ORGANTRANSPLANTATION

Organtransplantation har utförts eller den försäkrade står på väntelista för transplantation av hjärta, lever, lunga, njure, bukspottkörtel eller benmärg.

Försäkringen gäller inte:

- autotransplantationer (vävnad/organ som transplanteras tillbaka på samma individ) inklusive hudtransplantationer.

4.2.5 NJURSVIKT

Nedsatt eller upphävd njurfunktion i båda njurarna som kräver permanent dialys eller transplantation. Diagnosen måste bekräftas av en specialist på njursjukdomar.

4.2.6 BENIGN HJÄRNTUMÖR

Alla typer av benign (godartad) tumör i hjärnan.

Försäkringen gäller inte:

- abscesser, cystor, granulom eller traumatiska hematom.

4.2.7 FÖRLUST AV SYN, HÖRSEL ELLER TAL

- **Synförlust**

Permanent synförlust på båda ögonen på grund av sjukdom eller olycka. Synskärpan ska vara 1/50 (0,02) eller sämre på bästa ögat, med bästa korrigering i form av ögonkirurgi eller liknande ingrepp, Synförlusten måste bekräftas av en specialist på ögonsjukdomar.

- **Dövhet**

Permanent förlust av hörseln (dövhet) på båda öronen på grund av sjukdom eller olycka, som består även efter användande av bästa tillgängliga hörselhjälpmedel. Dövheten måste bekräftas av en specialist på öron-, näs- och halssjukdomar och resultatet av audiometrin ska bifogas skadeanmälan.

- **Talförlust**

Permanent och total förlust av talförmågan, till följd av fysisk skada eller sjukdom, under en period av minst 180 dagar. Talförlust måste bekräftas av en specialist på området.

Försäkringen gäller inte:

- talförlust på grund av psykiskt relaterade orsaker.

4.3 ERSÄTTNING VID OPERATION

Försäkringen gäller för operation som utförts för att behandla sjukdom som du beviljats diagnosersättning för ur denna försäkring då operationen har utförts inom två år från att diagnosen fastställdes. Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev.

4.3.1 FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR INTE:

diagnostiskkirurgi såsom biopsi eller finnålsprov, med syfte att ta vätska, gas eller vävnad från kroppen för mikroskopisk under-

sökning eller diagnostisering (för att ta reda på vilken sjukdom den försäkrade har) eller försök att göra sådan operation.

4.3.2 BEGRÄNSNING

Ersättning utbetalas en (1) gång för operation enligt 4.3.

5. BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

5.1 KARENSTID

Ersättning utbetalas tidigast 30 dagar efter att en diagnos är fastställd. Om försäkrad avlider inom dessa 30 dagar lämnas ingen ersättning ur denna försäkring.

5.2 FÖRSÄKRINGEN LÄMNAR INTE ERSÄTTNING FÖR CANCER ELLER ALLVARLIG SJUKDOM:

- förorsakad av missbruk av alkohol, droger, läkemedel eller andra narkotiska preparat
- förorsakad av kärnreaktioner eller radioaktiv strålning, eller användning av kärnvapen eller kemiska eller biologiska vapen
- som kan förekomma i samband med sexuellt överförbara sjukdomar, AIDS, AIDS-relaterade sjukdomar och sjukdomar relaterade till HIV-infektion. Sjukdomar som har samband med aids och hiv ersätts dock om de har uppstått på grund av en blodtransfusion som erhållits efter försäkringens ikraftträdande under förutsättning att den institution där transfusionen har ägt rum har erkänt sitt ansvar. Sjukdomar relaterade till aids och hivinfektion som uppstår till följd av olycksfall i arbetet omfattas, dokumentation av arbetsskada ska då lämnas in.

5.3 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE FÖR ALLVARLIG SJUKDOM:

- som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- där läkarundersökningen inte kan visa objektiva tecken på olycksfall eller sjukdom – till exempel då det endast är fråga om subjektiv indikation på åkomma
- förorsakad av eller relaterad till krig (oavsett om en krigsförklaring har utfärdats eller inte), inbördeskrig, invasion, uppror, revolution, användning av militärt våld eller statskupp eller militärt våld.

Försäkringen ersätter inte heller hjärtinfarkt eller stroke som kan bevisas ha inträffat medan den försäkrade begick eller försökte begå ett brott.

6. NÄR SKADA INTRÄFFAR

6.1 SKADEANMÄLAN

När en skada har inträffat ska denna snarast möjligt anmälas till AIG. Den som vill ha ersättning ska enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning och måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan. Den som vill ha ersättning får inte oriktigt uppges eller undanhålla något som kan vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning. Om så sker uppsåtligt eller av grov vårdslöshet kan den ersättning som annars skulle ha utgått sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. För att reglera skadan kan ytterligare utlåtande komma att inhämtas från en eller flera specialister, som grund för den skadeanmälan du gör på försäkringen.

Du måste lämna information om ditt hälsotillstånd samt möjliggöra för kontakt med läkare och sjukhus som behandlar eller har behandlat dig för fysiska eller psykiska besvär samt för inhämtande av journaler eller annan dokumentation som rör din hälsa, genom att signera en fullmakt i samband med att skadeanmälan görs.

6.2 KONTAKTUPPGIFTER

Du hittar information och skadeblanketter på vår hemsida: www.aig.se/skador.

Hjälp med skadeanmälan: Du kan kontakta vår kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller e-post: kundservice@aig.com om du behöver hjälp med att fylla i en skadeanmälan eller få en skadeblankett skickad till dig. Öppettider helgfria vardagar 08:00-17:00.

Vid ett registrerat/pågående skadeärende: Har du en redan anmäld skada eller ett pågående skadeärende kan du kontakta oss via e-post: claims.sweden@aig.com eller lämna dina kontaktuppgifter på telefon: 08-506 920 20 för att bli uppringd av en skadehandläggare.

6.3 PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot AIG inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den som vill ha försäkringsskydd alltid minst 6 månader på sig att väcka talan från det att AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

7. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

7.1 REGRESSRÄTT

AIG inträder i den rätt till skadestånd med anledning av skadan som tillkommer den som är försäkrad, i den mån skadan omfattas av försäkringen och har ersatts av AIG.

7.2 SANKTIONSKLAUSUL

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien, Luxemburg, Sverige eller USA.

7.3 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom eller henne efter vad som är skäligt med hänsyn till hans eller hennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan kan antas ha föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmiddel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

8. KLAGOMÅLSHANTERING

AIG:s målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kontakta AIG:s klagomålsansvarige kostnadsfritt på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Det går även att skicka brev till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69 Stockholm.

Gäller klagomålet ett ersättningsbeslut i en skada kan även skadehandläggaren som reglerade skadan kontaktas eller e-post skickas till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av klagomålet bör ärendenummer och/eller försäkringsnummer anges samt bör en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller lämnas.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

AIG har en rutin som innebär att AIG kommer att bekräfta mottagande av klagomålet inom 10 arbetsdagar och att lämna ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då AIG kommer att informera om orsaken till det samt lämna information om när ett svar kan förväntas.

Om en klagande som är konsument inte är nöjd med AIG:s svar kan han eller hon under vissa förutsättningar vända sig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225 800

www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg kan en klagande som är konsument, i de fall han eller hon inte är nöjd med AIG:s svar eller om AIG inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeeurope.luxcomplaints@aig.com; eller
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Rätten att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att någon av åtgärderna ovan vidtas. Det går alltså fortsatt bra att väcka talan i allmän domstol, se vidare moment 9 nedan.

9. LAGVAL OCH TVISTFORUM M.M.

För försäkringen gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta försäkringsvillkor, Försäkringsavtalslag (2005:104) och svensk lagstiftning i övrigt. Tvister angående försäkringen avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där den försäkrade har sin hemort.

Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Försäkringsvillkor, andra försäkringshandlingar och kommunikation rörande försäkringen tillhandahålls på svenska.

AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning till följd av försäkringsfall fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

10. FÖRSÄKRINGSGIVARE

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, "AIG".

Besöksadress: Sveavägen 24 - 26, 6 tr., 111 57 Stockholm.

Postadress: Box 3506, 103 69 Stockholm

Telefon Kundservice: 08-506 920 70

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är svensk filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806 och med adress 35D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

AIG Europe S.A.s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Commissariat aux Assurances (CAA) och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av försäkringen. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

11. KUNDSERVICE OCH PREMIEBETALNING

Om du har funderingar, synpunkter eller frågor om försäkrings-skyddet kontaktas kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller via e-post: kundservice@aig.com. Öppettider helgfria vardagar 08:00-17:00.

11.1 PREMIEBETALNING

Försäkringspremien skall betalas på det betalningssätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara, men inte är begränsat till, autogiro eller faktura.

11.2 AUTOGIRO

Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Försäkringstagaren ska ha lämnat medgivande för att AIG ska ha rätt att dra pengar från försäkringstagarens konto. Det är försäkringstagarens ansvar att alltid ha täckning för autogirobetalningen och att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra densamma.

Om autogirobetalningen inte kan genomföras under 2 på varandra följande månader får AIG säga upp försäkringen. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering.

11.3 FAKTURA

Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då AIG avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkring upp med verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

12. UPSÄGNING OCH VILLKORSÄNDRING

12.1 Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till AIG. För att avsluta försäkringen på enklast sätt kontaktas kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller via e-post: kundservice@aig.com.

12.2 Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande.

12.3 Gällande uppsägning på grund av utebliven betalning, se ovan under 11.2 och 11.3.

12.4 Försäkringen kommer att avslutas på huvudförfallodagen som infaller närmast efter det att försäkrad uppnår maximal ålder för att inneha försäkringen. Försäkringens huvudförfallodag samt maximal ålder framgår av försäkringsbrevet. Uppsägning från AIG:s sida skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast 6 månader och senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad.

Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl för vägran med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, försäkringens art eller någon annan omständighet.

12.5 AIG har rätt att i den utsträckning som följer av lag ändra försäkringsvillkoren, inklusive justera premien, vid förnyelse. Vill AIG ändra försäkringen i samband med förnyelse ska AIG skriftligen ange ändringen senast 1 månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som AIG angett i meddelandet.

12.6 Försäkringstagaren har enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler 14 dagars ångerrätt från det att han eller hon mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt genom att kontakta kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller via e-post: kundservice@aig.com.

12.7 Har en uppsägning enligt 11.2 eller 11.3 fått verkan, och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning från dagen efter

betalningsdagen om utestående premiebelopp betalas inom 3 månader från utgången av den frist som anges under 11.2 och 11.3.

12.8 Lämnande av oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan under vissa förutsättningar ligga till grund för uppsägning av försäkringen.

13. PERSONUPPGIFTSHANTERING

AIG är fast besluten att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet. "Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du följer oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och konto-uppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig.

Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: www.aig.se/integritetspolicy eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller: dataskyddsombud.se@aig.com.