



AIG OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

FÖRSÄKRINGSVILLKOR 2026-06-12

Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för den person som anges i försäkringsbrevet och som är folkbokförd i Sverige. Det är försäkringstagarens ansvar att meddela AIG om en eventuell flytt som innebär att denne inte längre är folkbokförd i Sverige.

2 NÄR OCH VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

2.1 UPPGIFTER VID ANSÖKAN

Försäkringen grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren/försäkrad lämnat vid ansökan om försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning. Om försäkringstagaren/försäkrad underlåter att lämna uppgifter eller lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid och påverka rätten till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt uteblir.

2.2 BEGYNNELSEDAG

Under förutsättning att AIG beviljar försäkringen enligt gällande riskbedömningsregler, börjar försäkringen gälla dagen efter att AIG mottagit en fullständig ansökan. Begynnelse dag framgår av försäkringsbrevet.

2.3 FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringen gäller i ett (1) år från försäkringens begynnelse dag vilket är försäkringsperioden. Om försäkringstagaren inte säger upp försäkringen förnyas den för en ny försäkringsperiod med ett (1) år i taget.

Den maximala åldern för att inneha försäkringen, varefter försäkringen sägs upp, framgår av försäkringsbrevet.

2.4 GEOGRAFISK GILTIGHET

Var försäkringen geografiskt sett är giltig framgår av försäkringsbrevet.

3 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen omfattar skador till följd av ett ersättningsbart olycksfall i enlighet med de specifika försäkringsmomenten. Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

Med olycksfall avses en kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen) under försäkringsperioden.

3.1 DÖDSFALL TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Om dödsfallsersättning ingår framgår det och ersättningsbeloppets storlek av försäkringsbrevet. Ersättningen tillfaller den försäkrades dödsbo om inte annat skriftligen anmälts till AIG.

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade avlider till följd av en ersättningsbar olycksfallsskada inom tre år efter skadetillfället. Om invaliditetsersättning redan har utbetalats till följd av olycksfallet utbetalas endast den del av dödsfallskapitalet som överstiger den utbetalda invaliditetsersättningen.

3.1.1 Undantag

Om den försäkrade avlider av andra orsaker än olycksfallet utbetalas ingen ersättning.

3.2 MEDICINSK INVALIDITET TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Om invaliditetsersättning ingår framgår det och ersättningsbeloppets storlek av försäkringsbrevet.

Med invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. En förutsättning för ersättning är att skadan inträffat under den tid då försäkringen var i kraft. Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Olycksfallsskadan ska inom tre år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört en mätbar medicinsk invaliditet.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas och bedömning av invaliditetsgrad sker med ledning av ett branschgemensamt tabellverk fastställt av Svensk försäkring, gällande vid skadetillfället. Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är det belopp som avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Ersättning betalas ut i proportion till invaliditetsgraden. Om olycksfallsskadan medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 %, maximeras ersättningen till försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet.

Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas lämnas invaliditetsersättning till dödsboet med det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg vid dödsfallet.

3.2.1 Begränsning

- Om den försäkrade avlider inom 12 månader från skadetillfället utbetalas ingen invaliditetsersättning.
- Vid skador på kroppsdel eller organ som har varit helt eller delvis skadad innan olycksfallet, lämnas ersättning utifrån den ökning i invaliditetsgrad som kan härledas till olycksfallet. Invaliditet eller kroppsskada som föreligger innan försäkringen tecknas berättigar inte till ersättning.

3.3 SJUKHUSVISTELSE TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Om ersättning vid sjukhusvistelse ingår framgår det och ersättningsbeloppets storlek av försäkringsbrevet.

Med sjukhus avses en offentlig eller privatägd institution för behandling och vård av sjuka som är godkänd enligt landets lag om allmän försäkring, eller som enligt landets reglering är godkänd att fungera som sjukhus och som står under medicinsk ledning av en läkare.

3.3.1 Dagsersättning

AIG betalar ett belopp per dygn vid sjukhusvistelse som är en direkt följd av ett olycksfall, upptill max det antal dagar som anges i försäkringsbrevet. Sjukhusvistelsen skall vara minst 24 timmar i följd. Sjukhusvistelsen och orsaken skall kunna styrkas av behörig läkare.

Ingen ersättning utbetalas för dagen då försäkrad lämnar sjukhuset.

3.3.2 Engångsbelopp

AIG betalar ut ett engångsbelopp vid sjukhusvistelse till följd av ett olycksfall som varat i minst 24 timmar i följd. Sjukhusvistelsen och orsaken skall kunna styrkas av behörig läkare.

3.3.3 Undantag

Följande typer av vård omfattas inte av försäkringen:

- palliativ vård (vård i livets slutskede)
- geriatrisk vård (sjukvård inriktad på att undersöka och behandla åldrandet och dess sjukdomar)
- rehabilitering
- psykiatrisk vård
- vård och behandling av ätstörning, drog- eller alkohol-beroende

Sjukhusvistelse vid psykisk ohälsa på grund av allvarlig traumatisk händelse, såsom våldtäkt eller misshandel ersätts som olycksfall. För att ersättning skall utgå krävs att händelsen är polisanmäld.

3.4 BENBROTT TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Om ersättning vid benbrott ingår framgår det och ersättningsbeloppets storlek av försäkringsbrevet.

AIG utbetalar en engångsersättning när försäkrad under försäkringsperioden drabbas av ett olycksfall som leder till benbrott. Benbrott som inte anges i tabellen nedan ingår inte i försäkringen. Benbrott enligt denna försäkring delas in i komplicerade benbrott eller övriga benbrott. Benbrott på fingrar och tår ersätts inte.

Den sammanlagda ersättningen vid flera benbrott till av ett och samma olycksfall begränsas till 200 % av försäkringsbeloppet.

Komplicerat benbrott avser en öppen fraktur där det också är fråga om vävnadsskador. **Övriga frakturer** avser benbrott i hela benets storlek.

Benbrott	Komplicerat (% av maxbelopp)	Övriga frakturer (% av maxbelopp)
Höft, bäcken, (ej svanskota)	100%	20%
Lår och häl	50%	15%
Underben, fotled, nyckelben, armbåge, överarm och underarm (ej fraktur i distala radius – colles)	40%	10%
Underkäke	30%	8%
Skulderblad, knäskål, bröstben, hand (ej fingrar eller handled), fot (ej tår eller häl)	20%	6%
Underarm (enbart fraktur i strålbenet/radius)	20%	6%
Revben, ansikte (ej underkäke), svanskota	10%	4%

Benbrott	Kompressionsfrakturer (% av maxbelopp)	Övriga frakturer (% av maxbelopp)
Ryggrad, ryggkota (ej svanskota), skada i ryggmärgen, nacke, halsrygg	20%	10%

Benbrott	Axel (% av maxbelopp)	Armbåge (% av maxbelopp)	Höft (% av maxbelopp)	Knä (% av maxbelopp)
Dislokation (som kräver operation)	20%	20%	100%	20%

3.5 SKADOR SOM INTE GER ERSÄTTNING

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Skada som inte är olycksfall
- Skada som inte uppstår under försäkringsperioden (medan försäkringen var i kraft)
- Skada som uppkommer vid självmordsförsök
- Sjukdomar
- Förslitning, överansträngning
- Skada till följd av tuggning eller bitning

- Förlossning, graviditet eller abort
- Skada till följd av frivilligt deltagande i slagsmål eller kriminella handlingar
- Smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, inte heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion
- Skada som uppstår i samband med militärtjänst eller annan militär verksamhet utanför Sverige
- Fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter
- Skada i samband med utövande av sport/idrott på proffsnivå (med professionell sport avses idrottsutövande som inbringar en inkomst/sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering)
- Osteoporos eller patologisk fraktur
- Skada i samband med krig eller krigsliknande handlingar
- Skada i samband med att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse

Alla ovan nämnda undantag gäller inte när skadan är en följd av nödvärn eller har uppstått under agerande för att förhindra skador på personer eller objekt och handlingen kan anses som försvarlig.

4 NÄR SKADA INTRÄFFAR

4.1 SKADEANMÄLAN

När en skada har inträffat ska denna snarast möjligt anmälas till AIG. Den som vill ha ersättning ska enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning och måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan. Den som vill ha ersättning får inte oriktigt uppge eller undanhålla något som kan vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning. Om så sker uppsåtligt eller av grov vårdslöshet kan den ersättning som annars skulle ha utgått sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

4.2 KONTAKTUPPGIFTER

Du hittar information och skadeblanketter på vår hemsida: www.aig.se/skador.

4.2.1 Hjälpt med skadeanmälan

Du kan kontakta vår kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller via e-post: kundservice@aig.com om du behöver hjälp med att fylla i en skadeanmälan eller få en skadeblankett skickad till dig. Öppettider helgfria vardagar 08:00-17:00.

4.2.2 Vid ett registrerat/pågående skadeärende

Har du en redan anmäld skada eller ett pågående skadeärende kan du kontakta oss via e-post: claims.sweden@aig.com eller lämna dina kontaktuppgifter på telefon: 08-506 920 20 för att bli uppringd av en skadehandläggare.

4.3 PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den som vill ha försäkringsskydd alltid minst sex (6) månader på sig att väcka talan från det att AIG lämnat

slutligt beslut i ersättningsfrågan.

5 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

5.1 REGRESSRÄTT

AIG inträder i den rätt till skadestånd med anledning av skadan som tillkommer den som är försäkrad, i den mån skadan omfattas av försäkringen och har ersatts av AIG.

5.2 SANKTIONSKLAUSUL

Försäringsgivaren meddelar inte försäringsskydd och är inte skyldig att betala försäring ersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien, Luxemburg, Sverige eller USA.

5.3 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

AIG är fri från ansvar om den som är försäkrad uppsåtligen framkallat ett försäkringsfall. Om den som är försäkrad genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom eller henne efter vad som är skäligt med hänsyn till hans eller hennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den som är försäkrad annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Exempel på situationer som kan falla under denna punkt är när skadan kan antas ha föranletts av att den som är försäkrad varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat eller sömnmedel eller använt läkemedel felaktigt. AIG kan dock inte åberopa denna punkt om den försäkrade handlade för att förebygga skada på person eller egendom under sådana omständigheter att handlingen kan anses försvarlig.

6 KLAGOMÅLSHANTERING

AIG:s målsättning är nöjda kunder. Om den som är försäkrad eller någon annan anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan AIG:s klagomålsansvarige kontaktas via: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Det går även att skicka brev till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69 Stockholm.

Gäller klagomålet ett ersättningsbeslut i en skada kan även skadehandläggaren som reglerade skadan kontaktas eller e-post skickas till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av klagomålet bör ärendenummer och/eller försäkringsnummer anges samt bör en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller lämnas. AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning. AIG har en rutin som innebär att AIG kommer att bekräfta mottagande av klagomålet inom tio (10) arbetsdagar och att lämna ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då AIG kommer att informera om orsaken till det samt lämna information om när ett svar kan förväntas.

Om en klagande som är konsument inte är nöjd med AIG:s svar kan denne under vissa förutsättningar vända sig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-225 800
www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/personforsakrings-namnden/provning-i-namnden-pfn/

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg kan en klagande som är konsument, i de fall han eller hon inte är nöjd med AIG:s svar eller om AIG inte återkommit med svar inom nittio (90) dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till aigeurope.luxcomplaints@aig.com; *eller*
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida www.aig.lu/; *eller*
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida www.caa.lu.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste ske på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Rätten att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att någon av åtgärderna ovan vidtas. Det går alltså fortsatt bra att väcka talan i allmän domstol, se vidare punkten 7 nedan.

7 LAGVAL OCH TVISTFORUM M.M.

För försäkringen gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta försäkringsvillkor, Försäkringsavtalslag (2005:104) och svensk lagstiftning i övrigt. Tvister angående försäkringen avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där den som är försäkrad har sin hemort.

Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Försäkringsvillkor och andra försäkringshandlingar tillhandahålls på svenska och kommunikation rörande försäkringen sker på svenska.

AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning till följd av försäkringsfall fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet såvida inte tvingande lagstiftning föreskriver annat.

8 FÖRSÄKRINGSGIVARE

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411–4117, (AIG)

Besöksadress: Sveavägen 24–26, 6 tr., 111 64 Stockholm

Postadress: Box 3506, 103 69 Stockholm

Telefon Kundservice: 08-506 920 70

www.aig.se

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är en svensk filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806, med adress 35 Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A:s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av försäkringen. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

9 KUNDSERVICE OCH PREMIEBETALNING

Om det finns funderingar eller frågor rörande försäkringsskyddet kontaktas enklast Kundservice på telefon: 08-506 920 70 på helgfria vardagar kl. 08:00-17:00, eller via e-post: kundservice@aig.com

9.1 PREMIEBETALNING

Försäkringspremien skall betalas på det betalnings sätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara, men inte är begränsat till, autogiro eller faktura.

9.2 AUTOGIRO

Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Försäkringstagaren ska ha lämnat medgivande för att AIG ska ha rätt att dra pengar från försäkringstagarens konto. Det är försäkringstagarens ansvar att alltid ha täckning för autogirobetalningen och att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra densamma. Om autogirobetalningen inte kan genomföras under två (2) på varandra följande månader får AIG säga upp försäkringen. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen skall innehålla uppgift om detta. Om försäkringen kan återupplivas ska också detta anges. Saknas någon av dessa uppgifter får uppsägningen ingen verkan. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering.

9.3 FAKTURA

Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då AIG avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och är dröjsmålet inte av ringa betydelse får AIG säga upp försäkringen. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen skall innehålla uppgift om detta. Om försäkringen kan återupplivas ska också detta anges. Saknas någon av dessa uppgifter får uppsägningen ingen verkan.

10 UPPSÄGNING OCH VILLKORSÄNDRING

10.1 ÅNGERRÄTT

Försäkringstagaren har enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler 14 dagars ångerrätt från det att denne mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt genom att kontakta Kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller e-post kundservice@aig.com eller genom att använda ångerblanketten alternativt ångerformuläret som finns på vår hemsida www.aig.se/privatforsakring/angerratt.

10.2 FÖRSÄKRINGSTAGARENS UPPSÄGNING

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till AIG. För att avsluta försäkringen på enklast sätt kontaktas Kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller via e-post: kundservice@aig.com.

10.3 UPPHÖRANDE AV FÖRSÄKRING I FÖRTID

Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande.

10.4 UPPSÄGNING PÅ GRUND AV UTEBLIVEN BETALNING

Gällande uppsägning på grund av utebliven betalning, se punkterna 9.2 och 9.3.

10.5 UPPSÄGNING PÅ GRUND AV UPPNÅDD MAXIMAL ÅLDER

Försäkringen kommer att avslutas på huvudförfallodagen som infaller närmast efter det att den som är försäkrad uppnår maximal ålder för att inneha försäkringen. Försäkringens huvudförfallodag samt maximal ålder för att inneha försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Uppsägning från AIG:s sida skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast 6 månader och senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad.

Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl för vägran med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, försäkringens art eller någon annan omständighet.

10.6 ORIKTIGA UPPGIFTER

Lämnande av oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan under vissa förutsättningar ligga till grund för uppsägning av försäkringen.

10.7 ÅTERUPPLIVNING

Har en uppsägning enligt punkterna 9.2 eller 9.3 fått verkan, och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning från och med dagen efter betalningsdagen om utestående premiebelopp betalas inom tre (3) månader från utgången av den frist som anges i punkterna 9.2 och 9.3.

10.8 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR

AIG har rätt att i den utsträckning som följer av lag ändra försäkringsvillkoren, inklusive justera premien, vid förnyelse. Vill AIG ändra försäkringen i samband med förnyelse ska AIG skriftligen ange ändringen senast 1 månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som AIG angett i meddelandet.

11 PERSONUPPGIFTSHANTERING

AIG är fast besluten att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet. ”Personuppgifter” identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

11.1 TYP AV PERSONUPPGIFTER VI KAN KOMMA ATT SAMLA IN OCH VARFÖR

Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig.

11.2 PERSONUPPGIFTER KAN KOMMA ATT ANVÄNDAS FÖR FÖLJANDE ÄNDAMÅL

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkrings-bestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

11.3 DELNING AV PERSONUPPGIFTER

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråks-historik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

11.4 INTERNATIONELL ÖVERFÖRING

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

11.5 SÄKERHET OCH LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

11.6 DINA RÄTTIGHETER

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

11.7 INTEGRITETSPOLICY

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i fullständiga integritetspolicy på: www.aig.se/integritetspolicy eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller: dataskyddsombud.se@aig.com.