



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR NYCKELFÖRSÄKRING 2020-10-26

Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för den/de personer som anges i försäkringsbrevet och som är folkbokförd(a) i Sverige.

### 2. NÄR OCH VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

**2.1** Försäkringen grundar sig på de uppgifter den försäkrade lämnat vid ansökan av försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning. Om den försäkrade underlåter att lämna uppgifter, lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid och påverka den försäkrades rätt till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt uteblir.

**2.2** Under förutsättning att AIG beviljar försäkringen enligt gällande riskbedömningsregler, börjar försäkringen gälla dagen efter att AIG mottagit en fullständig ansökan. Begynnelsedag framgår av försäkringsbrevet.

**2.3** Försäkringen gäller i tolv (12) månader från försäkringens begynnelse. Om du inte säger upp försäkringen förnyas den löpande med ett år i taget.

**2.4** Försäkringen gäller endast i Sverige.

### 3. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen omfattar försäkrads nycklar till den primära bostaden samt till ägda fordon (bilar, jeepar, lastbilar, motorcyklar, husvagnar eller husbilar). Försäkringen omfattar också nycklar till bostad som hyrs i minst 6 månader.

Försäkringen lämnar ersättning vid:

förlust eller stöld av nycklar till:

- bostad som ägs eller hyrs av försäkringstagaren
- fordon som ägs av försäkringstagaren

byte av lås i samband med inbrott i:

- bostaden som ägs eller hyrs av den försäkrade
- fordon som ägs av den försäkrade

### 4. FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Vid förlust eller stöld av nycklar:

Ersättning lämnas för den faktiska kostnad som uppstår för tillverkning av nya nycklar med maximalt 3 000 kr per skadetillfälle.

I samband med inbrott:

Ersättning lämnas för den faktiska kostnad som uppstår för tillverkning av nya nycklar och utbyte av lås med maximalt 3 000 kr per skadetillfälle. Självrisik: 250 kr per skada.

#### 4.1 UNDANTAG

Försäkringen omfattar inte:

- bostad som försäkringstagaren hyr mindre än 6 månader i streck
- kostnader som ersatts av försäkringstagarens hemförsäkring eller bilförsäkring
- nycklar till bilar som inte ägs till 100 % av försäkringstagaren
- skador som uppstår på nycklar genom slitning, felaktig användning eller nycklar som går eller bryts av
- andra fordon än de nämnda under punkt 3

### 5. SKADEANMÄLAN OCH PRESKRIPTION

**5.1** När en skada har uppstått skall den försäkrade snarast möjligt anmäla detta till AIG.

**5.2** Den som gör anspråk på ersättning skall enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning.

**5.3** Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information

som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

### 5.4 PRESKRIPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

### 6. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

**6.1** För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta villkor, i försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

**6.2** AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

### 6.3 REGRESSRÄTT

Om den försäkrade kan göra anspråk gentemot tredje part, inträder AIG i den försäkrades plats och tar över den försäkrades rättigheter i förhållande till tredje part.

### 6.4 SANKTIONSKLAUSUL

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

### 7. KLAGOMÅLSHANTERING OCH RÄTTSLIG TVIST

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar.

Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69 Stockholm.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 08-225 800  
www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeurope.luxcomplaints@aig.com; eller
- till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg eller med CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

Om du har tecknat försäkringen på nätet kan du också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på [www.forsakringsnamnder.se/APN/](http://www.forsakringsnamnder.se/APN/).

## 8. FÖRSÄKRINGSGIVARE

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117.  
Västra Järnvägsgatan 7 / Box 3506, 103 69 STOCKHOLM  
Telefon Kundenservice: 08-506 920 70

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806, 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxemburg.

AIG Europe S.A. verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

## 9. KUNDSERVICE

Om du har funderingar och synpunkter eller frågor om ditt försäkringsskydd, ber vi dig kontakta kundservice på tfn: 08-506 920 70 eller via e-post: [kundservice@aig.com](mailto:kundservice@aig.com)

## 10. PREMIEBETALNING

**10.1** Försäkringspremien skall betalas på det betalningssätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara, men inte är begränsat till, Autogiro eller Faktura.

### 10.2 AUTOGIRO

Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Den försäkrade ska ha lämnat medgivande för att AIG ska ha rätt att dra pengar från kontot. Det är den försäkrades ansvar att alltid ha täckning för autogirodebiteringen som sker månadsvis, samt att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra autogirobetalningen.

Om autogirodebiteringen inte kan genomföras under två av varandra följande månader får försäkringsbolaget säga upp försäkringen. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering.

### 10.3 FAKTURA

Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då försäkringsgivaren avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkring upp med verkan 14 dagar efter den dag då AIG avsänt skriftlig uppsägning.

## 11. UPPSÄGNING OCH VILLKORSÄNDRING

**11.1** Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till AIG. För att avsluta din försäkring kontaktar du kundservice på telefon: 08-506 920 70.

**11.2** Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande.

Försäkringen kommer automatiskt att avslutas på huvudförfallodagen som infaller närmast efter det att försäkringstagaren uppnår maximal ålder för att inneha försäkringen. Försäkringens huvudförfallodag samt maximal ålder framgår av försäkringsbrevet.

**11.3** Gällande uppsägning på grund av utebliven betalning, se punkterna 10.2 och 10.3.

Uppsägning från AIGs sida skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl eller om det är på grund av försäkringens art.

**11.4** AIG har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslag (FAL) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie vid förnyelse. Vill AIG ändra försäkringen i samband med förnyelse ska AIG skriftligen ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som AIG angett i meddelandet.

**11.5** Försäkringstagaren har i lag om distans- och hemförsäljning (2005:59) 14 dagars ångerrätt från det att han eller hon mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt genom att kontakta kundtjänst.

**11.6** Har en uppsägning enligt 10.2 eller 10.3 fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning från dagen efter betalningsdagen, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av den frist som anges i 10.2 och 10.3 i enlighet med lag (2005:104) om försäkringsavtal (FAL).

**11.7** Om den försäkrade har lämnat oriktiga uppgifter kan detta ligga till grund för uppsägning av försäkringen. Har sådan uppgift lämnats av vårdnadshavare gäller det samma som om denne varit försäkringstagare.

## **12. PERSONUPPGIFTSHANTERING**

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordring ägares och andra affärskontakters integritet. **"Personuppgifter"** identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

### **Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför**

Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig.

Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

### **Delning av personuppgifter**

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla

tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en för säljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

### **Internationell överföring**

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

### **Säkerhet och lagring av personuppgifter**

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

### **Dina rättigheter**

I enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

### **Integritetspolicy**

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: [www.aig.se/integritetspolicy](http://www.aig.se/integritetspolicy) eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller: [dataskyddsombud.se@aig.com](mailto:dataskyddsombud.se@aig.com).