



FÖRSÄKRINGSVILLKOR INTEGRITETSFÖRSÄKRING 2020-10-26

Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för den/de privatpersoner som anges i försäkringsbrevet och som är folkbokförd(a) i Sverige. Försäkringen inkluderar även försäkringstagarens make, maka, registrerade partner, sambo samt barn och andra barn som försäkringstagaren tagit emot för stadigvarande vård och fostran under förutsättning att dessa är folkbokförda hos försäkringstagaren.

Egna barn som inte fyllt 18 år omfattas även om barnet bor hos den andra föräldern.

1.1 GENERELLA UNDANTAG

- Försäkringen gäller inte för personer i egenskap av näringsidkare.
- För försäkrad som fyllt 15 år ersätts inte skada som uppkommit genom, på grund av eller i samband med att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Detta undantag gäller inte när skadan är en följd av nödvärn eller har uppstått under agerande för att förhindra skador på personer eller objekt och handlingen kan anses som försvarlig.

2. NÄR OCH VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

2.1 Försäkringen grundar sig på de uppgifter den försäkrade lämnat vid ansökan av försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning. Om den försäkrade underlåter att lämna uppgifter, lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid och påverka den försäkrades rätt till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt uteblir. Detta gäller särskilt de uppgifter som rör den försäkrades hälsotillstånd.

2.2 Under förutsättning att AIG beviljar försäkringen enligt gällande riskbedömningsregler, börjar försäkringen gälla dagen efter att AIG mottagit en fullständig ansökan. Begynnelsedag framgår av försäkringsbrevet.

2.3 Försäkringen gäller i tolv (12) månader från försäkringens begynnelsedag. Om du inte säger upp din försäkring förnyas den löpande med ett år i taget. Försäkringens maxålder framgår av försäkringsbrevet.

2.4 Försäkringens giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet.

3. DEFINITIONER

3.1 AVINDEXERING

Avindexering innebär att en kod läggs till på informationen som publicerats på Internet för att den inte längre ska vara synlig eller visas vid en sökning.

3.2 KRÄNKNING

Kränkning är ett begrepp i svensk lag som innebär ett angrepp mot någons person, frihet, frid eller ära

3.3 ÖPPNA INTERNET

Öppna Internet avses de delar av Internet som kan nås via sökmotorer till exempel Google sök och som inte kräver någon särskild inloggning eller behörighet. Med öppna Internet avses även delar av Internet som kräver inloggning som den skadelidande kan göra tillgängligt för AIG för att AIG ska kunna utreda sitt ansvar genom försäkringen och göra tillgängligt för en tjänsteleverantör för att kunna utföra de tjänster som kan ersättas genom försäkringen

3.4 ID-STÖLD

ID-stöld avser en tredje parts olagliga eller obehöriga användning av försäkrads identitet i syfte att:

- a) göra betalningar online (korttransaktioner, internetbetalningar), "phishing" eller betalningar med förfalskade kort),
- b) garantera eller legitimera en kort- eller checkbetalning,
- c) ta lån eller öppna konton med kredit.

3.5 SKADA

Skada är en kränkning eller en identitetsstöld som omfattas av försäkringen

4. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringens omfattning, försäkringsbelopp och självrisker framgår av ditt försäkringsbrev.

5. WEBBSKYDD

Försäkringen gäller vid allvarlig kränkning, enligt svensk rätt, mot enskild försäkrad privatperson genom olaglig publicering av kränkande text, bild, film/video eller ljud på öppna Internet.

Kränkningen ska ha ägt rum under tid då försäkringen var i kraft. Under de första 180 dagarna efter försäkringens tecknade måste den försäkrade kunna styrka att publiceringen av den kränkande informationen skett efter att försäkringen trätt i kraft. Under dessa 180 dagar ska kränkningen anses ha ägt rum vid första publiceringsdatum.

Efter 180 dagar räknat från försäkringens tecknande ska kränkningen anses ha ägt rum då den blev känd första gången för den försäkrade.

5.1 BORTTAGANDE OCH AVINDEXERING AV OLAGLIG OCH KRÄNKANDE INFORMATION

Försäkringen ersätter skäliga och nödvändiga kostnader upp till gällande försäkringsbelopp för att vidta åtgärder för att ta bort och/eller avindexera olaglig och kränkande information som publicerats på öppna Internet och som riktats mot den försäkrade i egenskap av privatperson.

5.2 GENOMSÖKNING AV INTERNET

Om en kränkning har konstaterats omfattad enligt 5.1 omfattar försäkringen även nödvändiga och skäliga kostnader upp till gällande försäkringsbelopp för att utföra en genomsökning vid ett givet tillfälle av Internet. Syftet med genomsökningen ska vara att hitta eventuella kopior av den kränkande informationen på andra platser på öppna Internet. Oavsett om det hittas ytterligare kränkande information i samband med genomsökningen ger det inte rätt till ersättning för ytterligare genom sökning av Internet enligt

5.3 PSYKOLOGISKT KRISSTÖD

Om en kränkning som omfattas av 5.1 konstateras kan ersättning lämnas för skäliga kostnader för psykologiskt krisstöd hos legitimerad psykolog, legitimerad psykoterapeut eller kurator som är nödvändig för den eller de försäkrade och som är en direkt följd av kränkningen.

5.4 JURIDISK HJÄLP

För kränkning som omfattas av 5.1 kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäliga kostnader upp till försäkringsbeloppet för juridisk hjälp för borttagande eller avindexering av olaglig och kränkande information på Internet.

I andra hand, om den juridiska hjälpen och åtgärder enligt 5.1 och 5.2 inte inom skälig tid leder till att den kränkande informationen avindexeras eller tas bort, kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäliga kostnader upp till försäkringsbeloppet för att den försäkrade ska kunna vidta rättsliga åtgärder för att utkräva ansvar för kränkningen från den som ansvarar för publiceringen.

AIG har rätt att i förväg avgöra om kostnader för ett sådant tvistemål ska ersättas, baserat på AIGs bedömning om möjligheten att nå framgång med sådan talan.

5.5 BEGRÄNSNING

- För kränkning genom text eller ljud gäller försäkringen bara om publiceringen har skett på svenska, norska, danska eller engelska.
- För att omfattas av försäkringen måste kränkningen vara direkt riktad mot den enskilde försäkrade. Försäkringen gäller inte för kränkning som inte riktar sig mot en enskild försäkrad

person utan mot en grupp även om den försäkrade upplever kränkning genom att på ett eller annat sätt vara associerad med den utsatta gruppen.

- Försäkringen kan inte tas i anspråk för att ersätta kostnader för att delta i en gruppatalan.

5.6 SAMMANHÄNGANDE SERIE AV HANDLINGAR

Kränkning som drabbar den försäkrade genom en kontinuerlig serie handlingar som begåtts av samma person, som antingen agerat ensam eller i samarbete med andra, ska anses vara en (1) kränkning. Detta gäller även kränkning av den försäkrade om det måste antas att kränkningen orsakats av en och samma person, ensam eller i samarbete med andra, genom en kontinuerlig serie handlingar. Åtgärder som utförs av en och samma person, ensam eller i samarbete med andra inom en sammanhängande period på 24 timmar, betraktas alltid som en kontinuerlig serie handlingar och därmed en (1) kränkning.

AIG har rätt att neka att någon som helst befattning med information om själva hanteringen av informationen gör att AIG riskerar att begå brott. Det gäller till exempel innehav av barnpornografi. Om AIG får kännedom om sådan information kan AIG göra anmälan till polisen.

5.6 SÄKERHETSFORESKRIFT

- För försäkrade som fyllt 15 år gäller att den försäkrade måste värna sin egen integritet på Internet fullt ut. Om en kränkning har uppkommit eller förvärrats genom eller i samband med att den försäkrade inte tillräckligt har värnat sin personliga integritet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli i förhållande till vad som är skäligt.
- Fotografier, texter, filmer/video eller ljudfiler måste vara så klara och tydliga att AIG med användning av de mest vanligt förekommande programvarorna kan avgöra sin ansvarighet.
- Händelsen måste polisanmälas och kopia på polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

5.7 UNDANTAG

Försäkringen omfattar inte förlust eller skada, eller ökad förlust eller skada, som direkt eller indirekt orsakats av eller i samband med:

- Annan ekonomisk förlust än de kostnader som är ersättningsbara enligt 5.1 - 5.4
- Ekonomisk förlust som orsakas av kvarvarande renomméskada

Försäkrades egna kostnader för eget arbete ersätts inte. Försäkringen gäller inte för kränkning som sker i grundlagsskyddade media enligt tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen.

6. IDENTITETSSTÖLD

Försäkringen gäller om den försäkrade har fått sin identitet stulen under försäkringstiden.

Om identitetsstöld har skett genom att den försäkrade har fått dokument, ID-handlingar, betal- eller kreditkort stulna anses identitetsstölden ha ägt rum då dokumenten, ID-handlingar, betal- eller kreditkort blev stulna.

Om identitetsstölden har ägt rum genom att den försäkrade har fått sin identitet obehörigen utnyttjad utan att några dokument, ID-handlingar, betal- eller kreditkort har blivit stulna anses identitetsstölden ha ägt rum första gången då någon obehörigen försöker använda den försäkrades identitet.

6.1 KOSTNADER FÖR ÅTERSTÄLLANDE AV IDENTITET

Försäkringen lämnar ersättning för:

- kostnader för juridiskt ombud för att hjälpa den försäkrade genom juridiska förfaranden, åtal eller juridisk hantering av betalningsanmärkningar som är ett direkt resultat av identitetsstölden
- inkomstbortfall som en följd av att försäkrad tvingas ta ledigt från sitt ordinarie arbete för att vidta nödvändiga åtgärder för att återställa sin identitet
- andra administrativa merkostnader som uppstår i samband med återställande av identiteten

6.2 FINANSIELL FÖRLUST

Om någon obehörigen, genom identitetsstöld, tagit pengar från den försäkrades bankkonto och den försäkrade fortfarande efter 6 månader, räknat från den dag den försäkrade reklamerade händelsen till sin bank, inte fått pengarna återbetalda ersätter försäkringen den försäkrade med 1/6-del av beloppet per månad i högst 6 månader och högst till det belopp per månad som framgår av försäkringsbrevet.

Ersättningen lämnas månadsvis i efterskott.

6.2.1 UNDANTAG

Ingen ersättning utgår efter det att den försäkrade återfått de utestående pengarna. Försäkringen täcker inte finansiell förlust som uppkommit genom att den försäkrade själv utfört transaktioner t ex gjort överföringar eller betalningar.

6.3 STULNA REGISTRERINGSSKYLTAR

Om den försäkrade får registrerings skyltar tillhörande sin privat ägda personbil, lätta lastbil, motorcykel, moped eller släp stulna lämnar försäkringen ersättning för:

- nödvändiga och skäliga kostnader för administrativ och juridisk hjälp för att bestrida krav som uppkommer som en direkt följd av att någon annan obehörigen använder sig av registrerings skyltarna
- kostnad för att skaffa nya registrerings skyltar.

6.3.1 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommer på grund av att någon har kopierat / förfalskat registrerings skyltar med den försäkrades registreringsnummer.

6.4 BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen lämnar ersättning upp till maximalt ersättningsbelopp som framgår av försäkringsbrevet per försäkringsperiod. För försäkrad som någon gång tidigare, innan försäkringen tecknades, fått sin identitet stulen gäller att minst 12 månader i ett sträck ska ha förflutit utan att någon obehörigen försökt utnyttja den försäkrades identitet för att försäkringen ska gälla för identitetsstöld.

6.5 SÄKERHETSFORESKRIFTER

Så snart försäkrad blir medveten om identitetsstölden ska följande göras:

- informera alla bank- och kreditkortsrelationer och spärra alla kort,
- polisanmälan händelsen
- anmäla skadan till AIG, bifoga polisanmälan samt kvitto i original.
- Den skadelidande ska vidta alla rimliga och skäliga åtgärder för att begränsa skadan.

6.6 UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte:

- förluster som uppstår i eller är relaterade till näringsverksamhet och/ eller en juridisk person
- kostnader för åtgärder som utförs av den försäkrades make/maka, partner, barn eller förälder
- kostnader till följd av bedräglig, uppsåtlig eller kriminell handling av försäkrad eller nära anhörig
- kostnader för böter eller straff
- kostnader som överstiger de maximala sammanlagda ersättningsbeloppen under punkt 6.2
- finansiell förlust som uppkommit genom att den försäkrade själv utfört transaktioner t ex gjort överföringar eller betalningar som överstiger de maximala sammanlagda ersättningsbeloppen under punkt 6
- fysisk eller psykisk skada, sjukdom eller dödsfall
- kostnader i samband med skada på eller förlust av rykte eller anseende
- förlust av data eller annan immateriell tillgång
- kostnader för tekniska åtgärder på hård- eller mjukvara

7. SKADEANMÄLAN OCH PRESKRIPTION

7.1 När en skada har uppstått skall den försäkrade snarast möjligt anmäla detta till AIG.

7.2 Den som gör anspråk på ersättning skall enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning.

7.3 Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

7.7 PRESKRIPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

8. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

8.1 För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta villkor, i försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

8.2 AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

8.3 REGRESSRÄTT

Om den försäkrade kan göra anspråk gentemot tredje part, inträder AIG i den försäkrades plats och tar över den försäkrades rättigheter i förhållande till tredje part.

8.4 SANKTIONSKLAUSUL

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

8.5 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned [såvitt angår honom] efter vad som är skäligt med hänsyn till [hans] förhållanden[a] och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

9. KLAGOMÅLSHANTERING OCH RÄTTSLIG TVIST

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar.

Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69 Stockholm.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-225 800
www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-g-i-namnden-pfn/

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeurope.luxcomplaints@aig.com; eller
- till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg eller med CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

Om du har tecknat försäkringen på nätet kan du också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkringsnämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkrings Personsakadenämnd på: www.forsakringsnamnder.se/APN/.

10. FÖRSÄKRINGSGIVARE

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117.

Västra Järnväggsgatan 7 / Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon Kundservice: 08-506 920 70

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806, 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxemburg.

AIG Europe S.A. verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

11. KUNDSERVICE

Om du har funderingar och synpunkter eller frågor om ditt försäkringsskydd, ber vi dig kontakta kundservice på tfn: 08-506 920 70 eller via e-post: kundservice@aig.com

12. PREMIEBETALNING

12.1 Försäkringspremien skall betalas på det betalningssätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara, men inte är begränsat till, Autogiro eller Faktura.

12.2 AUTOGIRO

Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Den försäkrade ska ha lämnat medgivande för att AIG ska ha rätt att dra pengar från kontot. Det är den försäkrades ansvar att alltid ha täckning för autogirodebiteringen som sker månadsvis, samt att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra autogirobetalningen.

Om autogirodebiteringen inte kan genomföras under två av varandra följande månader får försäkringsbolaget säga upp försäkringen. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering.

12.3 FAKTURA

Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då försäkringsgivaren avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkring upp med verkan 14 dagar efter den dag då AIG avsänt skriftlig uppsägning.

13. UPPSÄGNING OCH VILLKORSÄNDRING

13.1 Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till AIG. För att avsluta din försäkring kontaktar du kundservice på telefon: 08-506 920 70.

13.2 Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansärens upphörande.

Försäkringen kommer automatiskt att avslutas på huvudförfalldagen som infaller närmast efter det att försäkringstagaren uppnår maximal ålder för att inneha försäkringen. Försäkringens huvudförfalldag samt maximal ålder framgår av försäkringsbrevet.

13.3 Gällande uppsägning på grund av utebliven betalning, se punkterna 12.2 och 12.3.

Uppsägning från AIG:s sida skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl eller om det är på grund av försäkringens art.

13.4 AIG har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslag (FAL) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera

premie vid förnyelse. Vill AIG ändra försäkringen i samband med förnyelse ska AIG skriftligen ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som AIG angett i meddelandet.

13.5 Försäkringstagaren har i lag om distans- och hemförsäljning (2005:59) 14 dagars ångerrätt från det att han eller hon mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt genom att kontakta kundtjänst.

13.6 Har en uppsägning enligt 12.2 eller 12.3 fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning från dagen efter betalningsdagen, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av den frist som anges i 12.2 och 12.3 i enlighet med lag (2005:104) om försäkringsavtal (FAL).

13.7 Om den försäkrade har lämnat oriktiga uppgifter kan detta ligga till grund för uppsägning av försäkringen. Har sådan uppgift lämnats av vårdnadshavare gäller det samma som om denne varit försäkringstagare.

14. PERSONUPPGIFTSHANTERING

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordring ägares och andra affärskontakters integritet. **"Personuppgifter"** identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehålllet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig.

Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråks-historik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen

eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter

I enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: www.aig.se/integritetspolicy eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller: dataskyddsombud.se@aig.com.