BENBROTTSFÖRSÄKRING

FÖRKÖPSINFORMATION 2026-06-12

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi har listat några av de viktigaste nedan. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. AIG tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet men du kan kontakta oss på telefon 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringens innehåll så du kan ta ställning till om den passar för dina behov. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

1.1 ERSÄTTNINGSNIVÅ

Försäkringen finns i två nivåer, Silver och Guld, där maxbeloppet på Silvernivån är 100 000 kr, och på Guldnivån är maxbeloppet 150 000 kr.

1.2 AIG VIRTUAL CARE

Som en del av försäkringen får du under försäkringsperioden obegränsad tillgång till ett antal hälso- och friskvårdstjänster genom AIG Virtual Care via vår samarbetspartner TelaDoc Health, såsom att prata med en läkare, få en medicinsk ’second opinion’ och mental hälsocoaching.

1.3 BENBROTT / FRAKTUR

Försäkringen ersätter när försäkrad drabbas av ett olycksfall som leder till något av de benbrott (fraktur) som anges och definieras i tabellen nedan. Frakturer som inte finns i tabellen omfattas inte av försäkringen.

Ersättning betalas med så stor del av maxbeloppet som motsvarar den procentsats som anges nedan för respektive typ av fraktur, upp till sammanlagt 100 %.

Komplicerat benbrott avser en öppen fraktur med vävnadsskador. Övriga frakturer gäller benbrott i hela benets storlek.

Benbrott	Komplicerat (% av maxbelopp)	Övriga frakturer (% av maxbelopp)
Lårben och underben	50%	10%
Höft, bäcken eller svanskota	50%	20%
Arm (över eller underarm), dock ej nyckelben	15%	5%
Skulderblad, revben och bröstben	15%	5%
Ansiktsfraktur	40%	15%
Fotled och knäled	35%	5%
Handled	5%	2%

Benbrott	Alla kompressionsfrakturer (% av maxbelopp)	Övriga ryggradsfrakturer (% av maxbelopp)
Ryggrad (kotor och kotkropp med undantag för halsrygg)	60%	30%

2 VIKTIGA UNDANTAG

Nedan följer några viktiga undantag i försäkringens giltighet, fullständiga begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret.

Försäkringen ersätter bland annat inte för:

- skador som inte är olycksfall
- skada som inträffat eller visat symptom före försäkringens tecknande
- skador vid utövande av motor- eller luftsport, t.ex. mikroflyg, hang- och paragliding, fallskärmshopp eller motorcross
- skador vid bergsbestigning eller offpistskidåkning
- skador till följd av fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter
- deltagande i eller träning inför deltagande i professionell sport
- osteoporos eller patologisk fraktur

3 VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

För att teckna försäkringen måste du vara 18–70 år och folkbokförd i Sverige.

Du kan välja att försäkra enbart dig själv (en vuxen = SINGEL), eller att även medförsäkra make/maka/sambo (två vuxna = PAR).

4 VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Premien avgörs av vald ersättningsnivå (Guld med maxbelopp 150 000 kr eller Silver på 100 000 kr) samt om du tecknar försäkringen enbart åt dig själv (SINGEL) eller även medförsäkrar din partner (PAR).

Försäkrade	Silvernivå	Guldnivå
SINGEL	75 kr	99 kr
PAR	135 kr	178 kr

5 VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner. Försäkringen gäller vid tillfällig vistelse utomlands i upp till 6 månader.

6 NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden.

7 FÖRSÄKRINGSPERIOD, PREMIEBETALNING OCH UPPSÄGNING

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sedan i 12 månader. Startdatum framgår av ditt försäkringsbrev. Om den inte sägs upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 80 år.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla. Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG. Du kan ta del av fullständig information gällande uppsägning i försäkringsvillkoret.

Uppsägning från AIG:s sida (som inte beror på utebliven betalning) ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut.

8 VID SKADA

Vid inträffad skada behöver en skadeanmälan alltid göras för att en skadehandläggning ska kunna påbörjas. Du hittar information och skadeblanketter på vår hemsida www.aig.se/skador. Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

Vid hjälp med skadeanmälan: Du kan kontakta vår kundservice på tfn.: 08-506 920 70 eller e-post: kundservice@aig.com om du behöver hjälp med att fylla i en skadeanmälan eller få en skadeblankett skickad till dig. Öppettider helgfria vardagar 08:00-17:00.

Vid ett registrerat/pågående skadeärende: Har du en redan anmäld skada eller ett pågående skadeärende kan du kontakta oss via e-post: claims.sweden@aig.com eller lämna kontaktuppgifter på telefon: 08-506 920 20 för att bli uppringd av en skadehandläggare.

9 BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra sam-

arbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på www.aig.se/integritetspolicy

10 ÅNGERRÄTT

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att kontakta kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller e-post: kundservice@aig.com. Du kan även använda dig av ångerblanketten eller ångerformuläret som du hittar på vår hemsida: www.aig.se/privatforsakring/angerratt.

11 FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH ANSVARIG TILLSYNSMYNDIGHET

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411–4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige
Box 3506, 103 69 STOCKHOLM
Telefon: 08-506 920 70
E-post: kundservice@aig.com
www.aig.se

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

12 OM VI INTE UPPFYLLER DINA FÖRVÄNTNINGAR; KLAGOMÅLSHANTERING OCH RÄTTSLIG TVIST

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsanvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm. Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller. AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av

lämplig person eller avdelning. Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas. Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-225 800
www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Om en tvist uppstår kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på www.forsakringsnamnder.se/APN/. Under vilka förutsättningar det går att få råd eller ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument om du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeurope.luxcomplaints@aig.com; *eller*
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida www.aig.lu/; *eller*
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida www.caa.lu.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol.

13 SPRÅK OCH MARKNADSFÖRING

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771–42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se