



## Sjukhusvistelse till följd av sjukdom och olycksfall

### FÖRKÖPSINFORMATION 2022-09-05

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen som ska underlätta för dig att ta ställning till om den passar för dina behov. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi har samlat de viktigaste nedan. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. AIG tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet men du kan kontakta oss på telefon 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringens innehåll. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

- **Försäkringens omfattning**

Om du blir inskriven på sjukhus i minst 24 timmar i följd, till följd av olycksfall eller sjukdom, betalar försäkringen ut en ersättning per dygn du är inskriven på sjukhus i maximalt 365 dygn.

Efter en sjukhusvistelse överstigande 3 dygn kan du även få ersättning för konvalescens /sjukskrivning i hemmet, i upp till 28 dagar.

Vid besök av familjemedlem vid sjukhusvistelse överstigande 14 dygn, utgår ersättning för rese- och övernattningskostnader med upp till 1 300 kr per dygn under max 6 dygn. Försäkringen ersätter även nödvändig behandling hos fysioterapeut, max 6 besök upp till 400 kr per besök, efter sjukhusvistelse i minst 24 timmar.

#### **Kvalificeringstid:**

Försäkringen har för sjukhusvistelse till följd av sjukdom en kvalificeringstid på 60 dagar, vilket innebär att du inte kan få någon ersättning för sjukhusvistelse till följd av sjukdom under de första 60 dagarna efter att du tecknat försäkringen.

- **Några viktiga begränsningar av försäkringens skydd**

Nedan följer några viktiga begränsningar, fullständiga begränsningar och undantag framgår av villkoret. Försäkringen ersätter inte sjukhusvistelse till följd av eller i samband med skada eller sjukdom som direkt eller indirekt har orsakats av:

- a) sjukdom på vilken tecken/symtom visats, eller för vilken påbörjats utredning, tester, behandling eller dylika åtgärder, innan försäkringens begynnelse
- b) olycksfall som inträffat innan försäkringens begynnelse
- c) utövande av sport/idrott på professionell nivå (med professionell sport avses idrottsutövande som inbringar en inkomst eller sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering.)
- d) utövande av extremsport eller aktiviteter så som motorsport, fridykning på större djup än 10 meter eller dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter, skidåkning offpist, störtloppsåkning eller fartåkning, klättringssport såsom bergs- eller väggklättring, luftsport såsom mikroflyg, hang- och paragliding, fallskärmschopp, bungyjump, kamp- och kontaktsport såsom boxning, brottning, judo eller karate eller annan sport eller aktivitet som liknar de ovanstående
- e) körning med eller åkning på motorcykel eller liknande vars motor har en slagvolym som överstiger 125 kubik
- f) självständiga vandrings- eller expeditionsresor utomlands i bergen, djungeln, öknerna, vildmarken eller andra obebodda områden
- g) agerande som pilot eller besättningsmedlem på flygplan
- h) psykisk ohälsa, psykiatriskt tillstånd, psykos, depression eller psykiatrisk vård
- i) vård på konvalescenthem, vilo-, sjuk- eller ålderdomshem, rehabilitering
- j) undersökningar, åtgärder eller behandlingar enbart av kosmetiska skäl eller för övervikt, eller i samband med fertilitetsbehandling eller behandling av sexuell dysfunktion
- k) AIDS eller HIV eller för vård av AIDS eller HIV
- l) förlossning
- m) olycksfall vid utförande av/medverkande i brottslig handling



- **Vem kan teckna försäkringen?**

För att teckna försäkringen måste du vara 18–70 år och folkbokförd i Sverige.

- **Vem omfattas av försäkringen?**

Du kan välja att teckna försäkringen för dig själv (En vuxen), eller för dig och din make/maka/sambo (Par), eller för dig och din make/maka/sambo samt era barn (Familj).

Med *barn* avses försäkrads eller dennes makes/makas/sambos barn som är minst 6 månader men under 18 år, eller under 23 år om barnet är folkbokfört hos försäkringstagaren efter fyllda 18 år. Barn avser även adopterade barn samt barn som den försäkrade eller dennes make/maka/sambo officiellt är vårdnadshavare till.

- **Vad kostar försäkringen?**

Premien avgörs av vilken dygnersättning du önskar (500 eller 750 kr per dygn) och om du vill medförsäkra din partner eller även era barn, samt av din (försäkringstagarens) ålder. Se tabell nedan för kostnad per månad:

500 kr per dygn vid sjukhusvistelse och konvalescens			
Ålder:	En vuxen	Par	Familj
18-39 år	85 kr	99 kr	109 kr
40-49 år	89 kr	109 kr	119 kr
50-59 år	99 kr	129 kr	139 kr
60-64 år	109 kr	145 kr	159 kr
65-69 år	125 kr	159 kr	175 kr
70-75 år	189 kr	239 kr	259 kr

  

750 kr per dygn vid sjukhusvistelse och konvalescens			
Ålder:	En vuxen	Par	Familj
18-39 år	89 kr	109 kr	119 kr
40-49 år	99 kr	119 kr	135 kr
50-59 år	109 kr	139 kr	159 kr
60-64 år	125 kr	169 kr	189 kr
65-69 år	139 kr	189 kr	215 kr
70-75 år	215 kr	279 kr	305 kr

- **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner. Vid utlandsvistelse gäller försäkringen i 12 månader från utresedag.

- **Behandling av dina Personuppgifter**

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför



det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på [www.aig.se/integritetspolicy](http://www.aig.se/integritetspolicy).

- **Ångerrätt**

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att kontakta AIG:s kundservice på telefon: 08-506 920 70.

- **Försäkringsgivare och ansvarig tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige

Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon: 08-506 920 70

E-post: [kundservice@aig.com](mailto:kundservice@aig.com)

[www.aig.se](http://www.aig.se)

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

[www.fi.se](http://www.fi.se)

- **Försäkringsperiod, Premiebetalning och Uppsägning**

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sen i 12 månader. Startdatum framgår av ditt försäkringsbrev. Om den inte sägs upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 75 år.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla.

Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG.

Uppsägning från AIG:s sida (som inte beror på utebliven betalning) ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut.

- **Vid skada**

Skada ska snarast möjligt anmälas till AIG via e-post: [claims.sweden@aig.com](mailto:claims.sweden@aig.com), eller på telefon: 08-506 920 70, vardagar kl. 09:00-17:00.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

- **Om vi inte uppfyller dina förväntningar; klagomålshantering och rättslig tvist**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: [klagomal@aig.com](mailto:klagomal@aig.com) eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: [claims.sweden@aig.com](mailto:claims.sweden@aig.com).



För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225 800

<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com); eller
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

- **Språk och marknadsföring**

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771–42 33 00

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)