



## AIG Diagnosförsäkring vid cancer

### FÖRKÖPSINFORMATION 2022-08-01

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen som ska underlätta för dig att ta ställning till om den passar för dina behov. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi har samlat de viktigaste nedan. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. AIG tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation vad avser denna försäkring, men du kan kontakta oss på telefon 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringens innehåll. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

- **Kvalificeringstid**

Försäkringen har en kvalificeringstid på 60 dagar, vilket innebär att försäkringen inte gäller för cancer som diagnostiserats, eller för vilken påbörjats utredning, tester, behandling eller dylika åtgärder, under de första 60 dagarna efter att du tecknat försäkringen.

- **Försäkringens omfattning**

Ersättning utgår när försäkrad under försäkringsperioden drabbas av någon av de cancerformer som omfattas av försäkringen. Försäkringen omfattar malign tumör, blodcancer och cancer i benmärgen samt DCIS (Ductal cancer in situ). Försäkringen omfattar även malignt melanom då tjockleken överstiger 0,75 mm, eller tjockleken överstiger 0,5 mm och det samtidigt förekommer ulceration (sårbildning), lymfkörtelmetastaser eller fjärrmetastaser.

Försäkringen måste vara i kraft när diagnosen fastställs och den försäkrade kan endast få ersättning från en (1) cancerförsäkring hos AIG. Försäkringen upphör att gälla efter det att skadeersättning utgått.

Försäkringen finns i flera nivåer, se tabellen nedan.

Omfattning	Ersättning Basnivå	Ersättning Plusnivå	Ersättning Premiumnivå
Engångsbelopp vid diagnos	100 000 kr	150 000 kr	200 000 kr
Belopp per månad i 12 månader	5 000 kr	7 500 kr	10 000 kr

- **Viktiga begränsningar i försäkringens giltighet**

Nedan följer några viktiga begränsningar i försäkringens giltighet, fullständiga begränsningar och undantag framgår av villkoret.

Försäkringen ersätter inte om du har fått diagnosen cancer, oavsett cancerform, innan du tecknade försäkringen. Ersättning lämnas inte heller om du inom de närmaste tre (3) åren före tecknandet av försäkringen:

- haft eller fått diagnosen förstadie till cancer oavsett cancerform, och/eller
- haft eller har cellförändringar, såvida inte utredningen/behandlingen är avslutad och resultatet var negativt, dvs. inga kvarstående cellförändringar.

Försäkringen omfattar inte:

- Andra typer av hudcancer (inklusive läpp).
- Tumörer som histologiskt beskrivs som premaligna eller som endast visar tidiga maligna förändringar såsom vid cancer in situ.
- Tumörer i urinblåsan eller tjocktarmen som inte växer in i muscularis (T1 NO MO eller lägre i TNM - klassificeringssystemet) in situ (Tis eller lägre i TNM -klassificeringssystemet).



- **Vem kan teckna försäkringen?**

Försäkringen kan tecknas från 18 till 63 års ålder. Du måste även vara folkbokförd i Sverige.

- **Vad kostar försäkringen?**

Premien avgörs av din ålder och vilken ersättningsnivå du väljer, se tabell nedan.

Ålder	Månadspremie Basnivå	Månadspremie Plusnivå	Månadspremie Premiumnivå
18-29 år	99	109	119
30-34 år	109	125	139
35-39 år	119	135	149
40-44 år	129	149	169
45-49 år	149	179	209
50-54 år	189	239	289
55-59 år	259	349	439
60-65 år	399	499	599

- **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner. Försäkringen gäller i 1 år vid vistelse utomlands.

- **När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla. Försäkringen upphör att gälla efter det att skadeersättning utgått, annars upphör den som senast då den försäkrade fyllt 65 år.

- **Behandling av dina Personuppgifter**

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta auto-matiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på [www.aig.se/integritetspolicy](http://www.aig.se/integritetspolicy).

- **Ångerrätt**

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att kontakta AIG:s kundservice på telefon: 08-506 920 70.

- **Försäkringsgivare och ansvarig tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.



#### AIG Europe S.A. Filial i Sverige

Box 3506, 103 69 STOCKHOLM  
Telefon: 08-506 920 70  
E-post: kundservice@aig.com  
www.aigdirekt.se

#### Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-408 980 00  
E-post: finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

- **Försäkringsperiod, Premiebetalning och Uppsägning**

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sen i 12 månader. Startdatum framgår av ditt försäkringsbrev. Om den inte sägs upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla.

Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG.

Uppsägning från AIG:s sida (som inte beror på utebliven betalning) ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut.

- **Vid skada**

Skada ska snarast möjligt anmälas till AIG via e-post: claims.sweden@aig.com, eller på telefon: 08-506 920 70, vardagar kl. 09:00-17:00.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

- **Om vi inte uppfyller dina förväntningar; klagomålshantering och rättslig tvist**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 08-225 800  
<https://www.konsumenternas.se>



Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

<https://www.arn.se/tvistecomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com); eller
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

- **Språk och marknadsföring**

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771–42 33 00

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)