



Benbrotsförsäkring

FÖRKÖPSINFORMATION 2020-09-14

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen som ska underlätta för dig att ta ställning till om den passar för dina behov. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi har samlat de viktigaste nedan. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. AIG tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet men du kan kontakta oss på telefon 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringens innehåll. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

- **Försäkringens omfattning**

Försäkringen ersätter när försäkrad drabbas av ett olycksfall som leder till något av de benbrott (fraktur) som anges och definieras i tabellen nedan. Frakturer som inte finns i tabellen omfattas inte av försäkringen.

Ersättning betalas med så stor del av maxbeloppet som motsvarar den procentsats som anges nedan för respektive typ av fraktur, upp till sammanlagt 100 %.

Försäkringen finns i två nivåer, Silver och Guld, där maxbeloppet på Silvernivå är 100 000 kr, och för Guldnivå är maxbeloppet 150 000 kr.

Komplicerat benbrott avser en öppen fraktur med vävnadsskador. Övriga frakturer gäller benbrott i hela benets storlek.

Benbrott		% av max-belopp
Ryggrad (kotor och kotkropp med undantag för halsrygg)	Alla kompressionsfrakturer	60 %
	Övriga ryggradsfrakturer	30 %
Lårben och underben	Komplicerat	50 %
	Övriga frakturer	10 %
Höft, bäcken eller svanskota	Komplicerat	50 %
	Övriga frakturer	20 %
Arm (över eller underarm), dock ej nyckelben	Komplicerat	15 %
	Övriga frakturer	5 %
Skulderblad, revben och bröstben	Komplicerat	15 %
	Övriga frakturer	5 %
Ansiktsfraktur	Komplicerat	40 %
	Övriga frakturer	15 %
Fotled och knäled	Komplicerat	35 %
	Övriga frakturer	5 %
Handled	Komplicerat	5 %
	Övriga frakturer	2 %



- **Definition olycksfallsskada**

En olycksfallsskada är en kroppsskada (som krävt läkarbehandling) som den försäkrade under försäkringsperioden ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse.

- **Några viktiga undantag**

Nedan följer några viktiga undantag, fullständiga begränsningar och undantag framgår av villkoret. Försäkringen ersätter inte:

- skador som inte är olycksfall
- skada som inträffat eller visat symptom före försäkringens tecknande
- skador vid utövande av motor- eller luftsport, t.ex. mikroflyg, hang- och paragliding, fallskärmshopp eller motorcross
- skador vid bergsbestigning eller offpistiskidåkning
- skador till följd av fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter
- deltagande i eller träning inför deltagande i professionell sport
- osteoporos eller patologisk fraktur

- **Vem omfattas av försäkringen?**

Försäkringen kan tecknas för dig och eventuell partner som är 50-70 år och folkbokförd/a i Sverige. För att medförsäkra din partner (maka/make/sambo) krävs att ni är folkbokförda på samma adress.

- **Vad kostar försäkringen?**

Försäkringen kostar 75 kr/mån på Silvernivå, och 99 kr/mån på Guldnivå.

Om du medförsäkrar din partner blir kostnaden för er båda 135 kr/mån på Silvernivå, och 178kr/mån på Guldnivå.

- **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner.

- **När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyllt 80 år.

- **Behandling av dina Personuppgifter**

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på www.aig.se/integritetspolicy.



- **Ångerrätt**

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela AIG:s kundservice på telefon: 08-506 920 70.

- **Försäkringsgivare och ansvarig tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige
Box 3506, 103 69 STOCKHOLM
Telefon: 08-506 920 70
E-post: kundservice@aig.com
www.aigdirekt.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

- **Försäkringsperiod, Premiebetalning och Uppsägning**

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sen i 12 månader. Om den inte sägs upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla.

Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG.

Uppsägning från AIG:s sida (som inte beror på utebliven betalning) ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut.

- **Vid skada**

Skada ska snarast möjligt anmälas till AIG via e-post: claims.sweden@aig.com, eller på telefon: 08-506 920 70, vardagar kl. 09:00-17:00.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

- **Om vi inte uppfyller dina förväntningar; klagomålshantering och rättslig tvist**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm.



Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225 800

<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till aigeurope.luxcomplaints@aig.com; eller
- till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontakt detaljer finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg eller med CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

Om du har tecknat försäkringen på nätet kan du också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via följande länk:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

- **Språk och marknadsföring**

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771–42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se