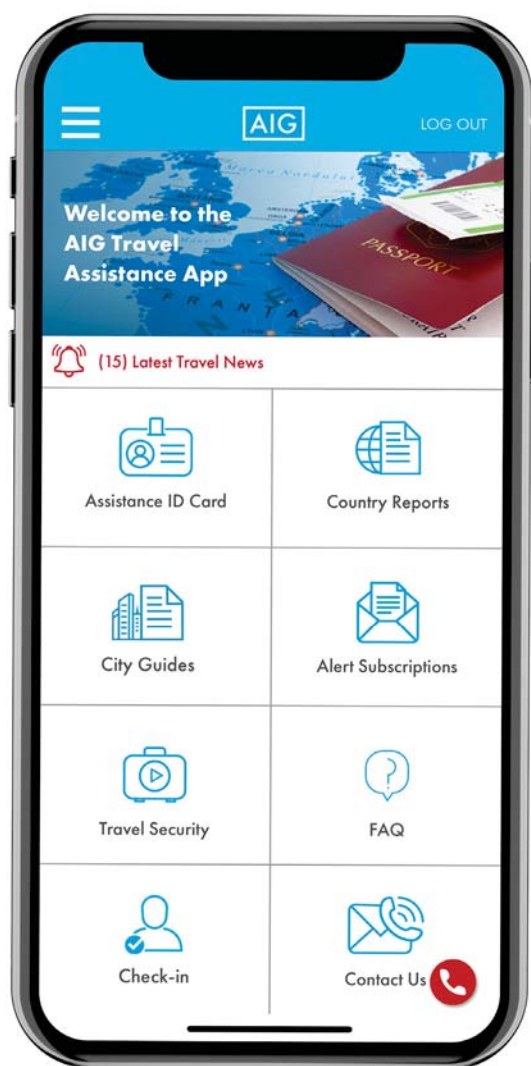










Uppdaterad version av vår mobilapp lanserad!

AIG Travel Assistance App

Med ökade hälsorisker samt behov av säkerhet vid tjänsteresor krävs i dag ännu mer för att känna trygghet och säkerhet vid resor runt i världen. Med AIG:s nya förbättrade Travel Assistance mobilapp*, tillgänglig för Apple och Androidenheter, har resenärer tillgång till nya funktioner för att hjälpa och säkerställa effektiv riskhantering under tjänsteresor. Före och under pågående resa eller efter hemkomst, ger vår app resenärer dygnet runt tillgång till information gällande säkerhet och hälsoinformation.



-  **One Touch 'Help' button** ansluter resenärer direkt till akuta reseassistans.
-  **Assistance ID Card** finns tillgängligt via appen om du glömt eller tappat bort ditt försäkringskort.
-  **Country Reports & City Guides** tillhandahåller viktig information gällande politiska omständigheter, säkerhetsrisker, reselogistik, kulturella skillnader, kontaktinformation och hälso rådgivning med möjligheten att spara rapporter som favoriter.
-  **Security Travel Alerts** visar säkerhetsnivåer som kan påverka ditt resmål (valda resevarningar skickas till din e-mailadress).
-  **Check-in funktion** gör det möjligt för resenären att smidigt meddela sina kontakter om att man tryggt anlänt till destinationen.
-  **Travel Security** består av online rese- och säkerhetsvideor och kunskapstester tillhandahåller grundläggande verktyg och information för att vara en förberedd resenär. Du kan även få ett certifikat utfärdat via e-mail.

För instruktioner gällande registrering, vänligen se nästa sida.

Du måste vara en registrerad användare för att få tillgång till mobilappen. Om du redan är det, använder du samma användarnamn och lösenord som tidigare. För instruktioner gällande registrering, vänligen se nästa sida.

[Kontakta din mäklare eller AIG representant om du vill veta mer.](#)



*Mobilappen finns bara tillgänglig på smarttelefoner, inte surfplattor. Mobilappens tillgänglighet och funktioner varierar för försäkringstagarens tillgänglighet. Du måste vara uppkopplad till Wi-Fi eller ha mobiltäckning.

AIG Travel, Inc., en medlem av American International Group, Inc., är en världsomfattande ledare inom reseförsäkring och global assistans. Travel Guard® är marknadsnamn för portföljen av reseförsäkring och reserelaterad kundtjänst, medicin och säkerhetskontroller är inkluderat, marknadsfört till både semester- och tjänsteresenärer runt om i världen. Hjälp finns tillgänglig genom ett nätverk av fullt ägda kundtjänster i Asien, Europa och Amerika. För övrig information, vänligen besök vår hemsida på www.aig.se/travelguardassistance

© 2018 American International Group, Inc. All rights reserved.

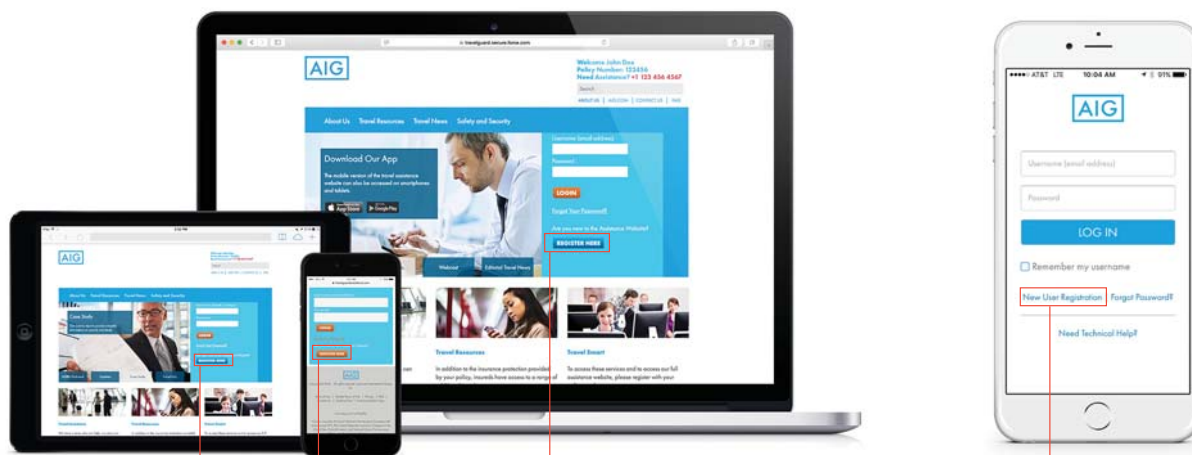
Instruktioner för registrering och inloggning

Registrering för **nya användare** via dator eller mobil

1. För tillgång till hemsidan på din dator eller mobil/surfplatta, besök: www.aig.se/travelguardassistance

ELLER

För tillgång till mobilappen, besök Apple App Store eller Android Play Store med din mobil och välj AIG Travel. Appen är endast tillgänglig med mobil, inte surfplattor.



■ Registrera dig på vår hemsida med dator, mobil eller surfplatta.

ELLER ■ Registrera dig på vår mobilapp

2. Välj "Register" Tryck på "Country where coverage was purchased" och välj: [Sweden](#)
3. Ange namn, e-mailadress (e-mailadressen är ditt användarnamn) och försäkringsnummer (000xxxxxxx). Om du inte vet ditt försäkringsnummer, vänligen kontakta din försäkringsrådgivare. Om du får upprepade felmeddelande via e-mail, vänligen välj "Forgot Your Password" för att återställa ditt lösenord.
4. Du kommer få ett automatiskt e-mail (kontrollera även din skräppost) som innehåller lösenord samt instruktioner hur du får tillgång till Travel Assistance hemsidan. I händelse av att du inte får ett e-postmeddelande kan du tillåta e-post från noreply@salesforce.com eller AIGTravelAlerts@e5.aigdigital.com. Du kan behöva kontakta ditt företags IT-avdelning för att tillåta dessa e-postadresser.

Instruktioner för **nuvarande användare** via dator eller mobil

1. För tillgång till hemsidan på din dator eller mobil/surfplatta logga in med din e-mailadress och ditt lösenord www.aig.se/travelguardassistance
2. För tillgång till mobilappen, gå till Apple App Store eller Android Play Store med din mobil och välj AIG Travel. Logga in med din e-mailadress och ditt lösenord. Appen är endast tillgänglig med mobil, inte surfplattor.

Vänligen dela kommentarer eller återkoppla angående hemsidan eller appen genom att fylla i kontaktformuläret och/eller betygsätt oss på App Store.