



Transportförsäkring av varor

Förköpsinformation

Köparen av Transportförsäkring av varor har rätt att få denna förköpsinformation innan köpet av försäkringen genomförs. För en översiktlig förståelse av försäkringen är det viktigt att informationen läses noggrant. Läs även de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga med avseende på en viss transport omfattas av försäkringen. De fullständiga försäkringsvillkoren hittas här. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet med försäkringsgivaren och som kommer att tillämpas av denne i händelse av en skada. För en genomgång av försäkringens innehåll kontaktas försäkringsgivarens kundservice på telefon 08-506 920 70.

Information om försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org. nr. 516411-4117. AIG Europe S.A. Filial i Sverige är en filial till AIG Europe S.A., org. nr. B218806, som är ett försäkringsföretag registrerat i Luxemburg. AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under tillsyn av Finansinspektionen och Konsumentverket vad avser marknadsföring. Filialens postadress: Box 3506, 103 69 Stockholm. Filialens telefonnummer, e-postadress och webbadress: +46-8-506 920 00, info.sweden@aig.com och www.aig.se.

Fristående försäkringsförmedlare av försäkringen är Schenker AB, org. Nr. 556250-3630 Schenker AB står under tillsyn av Finansinspektionen och Konsumentverket vad avser marknadsföring. Schenker AB:s postadress 412 97 Göteborg. Schenker AB:s telefonnummer +46 31 703 8000 Webbadress: www.schenker.se

Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar skada på eller förlust av varan orsakad av vissa händelser i samband med att varan transporteras av Schenker AB samt vissa kostnader. Begagnade varor kan försäkras men då under villkor som endast täcker totalförlust. För undantag från försäkringens omfattning, se nedan.

Vem försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar försäkringstagaren, som är den som ingått försäkringsavtalet, eller den försäkrade, som är den vars intresse försäkrats mot skada.

När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla när varan överlämnats till Schenker AB alternativt från det att varan inlämnats hos Schenker AB:s paketombud. Försäkringen slutar gälla när Schenker AB levererat varan till angiven adress. Sker leverans till Schenker AB:s paketombud gäller försäkringen till dess att mottagaren hämtat ut varan hos paketombudet.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, men försäkringsgivaren är inte skyldig att erbjuda täckning eller uppfylla några skyldigheter gentemot försäkringstagaren eller den försäkrade om det betyder att försäkringsgivaren skulle bryta mot någon av de sanktionslagar eller förordningar som vid var tid antagits av FN, EU eller USA och är gällande.



Några viktiga undantag

Nedan följer några viktiga undantag. Fullständiga undantag och begränsningar framgår av försäkringsvillkoret.

Försäkringen omfattar inte och ersätter inte skada, förlust eller kostnad som direkt eller indirekt har orsakats av eller kan hänföras till:

- ✘ Ej tillräckligt eller olämpligt förpackade varor
- ✘ Mobiltelefoner, surfplattor och datorer
- ✘ Läkemedel
- ✘ Antika föremål, konst, konstverk
- ✘ Tobak, snus och alkohol
- ✘ Ädelstenar (eller dyrbara stenar), pärlor eller metaller
- ✘ Bankcheckar, sedlar och pengar oavsett valuta
- ✘ Boskap, fullblod och levande djur
- ✘ Växter, frukter och grönsaker
- ✘ Redan skadade varor
- ✘ Försäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som orsakats av temperaturpåverkan på grund av driftsavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.

Betalning av premie

Försäkringen tecknas och betalas i samband med att transportbeställning görs hos Schenker AB. Försäkringen kan tecknas enligt separat avtal med Schenker AB i vilket fall premien betalas via ordinarie transportfaktura. Premien baseras på det varuvärde som uppges i samband med att försäkringen tecknas. Det finns ingen möjlighet att i efterhand (det vill säga när varan överlämnats till Schenker AB alternativt till Schenker AB:s paketombud) teckna försäkring. Varuvärdet och premien kan inte heller justeras när varan överlämnats till Schenker AB alternativt till Schenker AB:s paketombud.

Ångerrätt

När en försäkring tecknas på distans, exempelvis via internet, har en konsument enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att konsumenten mottagit förköpsinformationen och försäkringsvillkoren. Om ångerrätten utövas skall konsumenten få tillbaka vad konsumenten betalat med avräkning för ersättning för den tjänst som på begäran av konsumenten tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Vid utövande av ångerrätten kontaktas försäkringsgivarens kundservice på telefon 08-506 920 70.

Säkerhetsföreskrifter

Det åligger försäkringstagaren/den försäkrade att efterfölja säkerhetsföreskrifter och/eller andra särskilda föreskrifter som försäkringsgivaren meddelar i syfte att förebygga eller begränsa skada, till exempel angående att varan ska ha förpackats på ett sätt som är tillräckligt för att varan rimligen inte ska skadas eller förloras under transporten. Har säkerhetsföreskrift och/eller annan särskild föreskrift åsidosatts och har åsidosättandet orsakat eller bidragit till skada eller förlust kan detta medföra att försäkringsersättningen sätts ned.



I händelse av skada

I händelse av skada fylls en skadeanmälningsblankett i som hittas [här](#). All för skadan relevant dokumentation bör bifogas blanketten. Om skadan är ett resultat av stöld måste en polisrapport lämnas in inom 48 timmar från att stölden upptäcktes. Skadan måste anmälas senast 6 månader efter att skada upptäckts.

Ersättning vid skada

Vid skada uppkommen under transport ersätter försäkringen, utan självrisk (0 kr), försäkringsvärdet som är varans fulla värde eller maximalt valt varuvärde inklusive transportkostnad och 10 % i handelsvinst. Stulna eller skadade varor ersätts med marknadsvärdet, det vill säga med vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål eller upp till värdet på varans faktura. Om varan kan repareras ersätter försäkringen kostnaderna upp till försäkringsvärdet inklusive föremålets värdeminskning med skillnaden mellan föremålets värde i oskadat skick jämfört med värdet i skadat skick, högst upp till försäkringsvärdet. Om varan blir försenad mer än 60 dagar och anledningen till förseningen beror på en händelse som omfattas av försäkringen erhålls ersättning för totalförlust.

Tillämplig lag och tillämpligt språk

Svensk lag är tillämplig på försäkringen och har följts vid marknadsföring av försäkringen. Försäkringen och information om försäkringen finns under avtalstiden tillgänglig på svenska.

Klagomålshantering

Om en kund inte är nöjd med försäkringsgivarens service kan ett klagomål kostnadsfritt skickas till försäkringsgivarens klagomålsansvarige som nås på e-postadressen klagomal@aig.com eller på telefon 08-506 920 00. Om klagomålet rör hur en skada har reglerats bör i första hand handläggaren av skadan kontaktas. Även skadeavdelningen kan kontaktas på e-postadressen claims.sweden@aig.com. En privatperson kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för kostnadsfri prövning. ARN rekommenderar hur tvister skall lösas, men behandlar inte alla typer av ärenden. ARN:s postadress: Box 174, 101 23 Stockholm. ARN:s telefonnummer: 08-508 860 00.

Rättslig tvist

Tvister som uppstår i anledning av försäkringsavtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

Behandling av Personuppgifter

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartners, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på <https://www.aig.se/integritetspolicy>.