

## OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

### FÖRKÖPSINFORMATION 2020-09-14

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen som ska underlätta för dig att ta ställning till om den passar för dina behov. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi tar upp några av de viktigaste i denna information. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. Vi tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation vad avser denna försäkring, men du kan kontakta oss på telefon: 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringens innehåll.

Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

Du kan läsa och ladda ner villkoret på: [www.marginalen.se/privat/forsakring/olycksfallsforsakring/](http://www.marginalen.se/privat/forsakring/olycksfallsforsakring/)

### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen ersätter skada till följd av olycksfall enligt tabellen nedan. Det angivna beloppet för medicinsk invaliditet är den maximala ersättning som kan betalas ut vid 100 % invaliditetsgrad.

| Omfattning                      | Beskrivning   | 0-64 år                            | 65-80 år          |
|---------------------------------|---|------------------------------------|-------------------|
| Medicinsk Invaliditet 1-100%    | Försäkringen ersätter en bestående funktionsnedsättning till följd av olycksfall. Angivet ersättningsbelopp gäller vid 100 %. | 1 000 000 kr                       | 500 000 kr        |
| Dödsfall                        | Försäkringen ersätter vid dödsfall till följd av olycksfall.  | Vuxen 250 000 kr<br>Barn 50 000 kr | 125 000 kr        |
| Sjukhusvistelse, dygnersättning | Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 24 timmar till följd av olycksfall, upptill max 30 dagar.            | 500 kr                             | 250 kr            |
| Hushållsnära tjänster           | Ersätter kostnader för sysslor som försäkrad inte kan utföra själv till följd av olycksfall.                                  | 5 000 kr                           | 5 000 kr          |
| Tandskador                      | Ersätter kostnader för nödvändig behandling av tandskada vid olycksfall. Max ersättning per tand och år.                      | 2 000 kr/10 000 kr                 | 2 000 kr/5 000 kr |
| Transportkostnader              | Ersätter kostnader för transport till sjukhus vid olycksfall som kräver akutvård.   | 1 500 kr                           | 1 500 kr          |

### NÅGRA VIKTIGA UNDANTAG

Nedan några viktiga undantag, fullständiga begränsningar och undantag framgår av villkoret.

Försäkringen ersätter inte:

- skada som inte är olycksfall
- skada som inte uppstår under försäkringsperioden (medan försäkringen var i kraft)
- skada till följd av förlossning, graviditet eller abort
- skada till följd av förslitning eller överansträngning
- skada till följd av tuggning eller bitning
- smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, inte heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion
- skada i samband med utövande av sport/idrott på professionell nivå
- skada till följd av frivilligt deltagande i slagsmål eller kriminella handlingar

## DEFINITION OLYCKSFALL

Med olycksfall avses en kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen) under försäkringsperioden.

## VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Då Marginalen Bank ingått ett gruppavtal med försäkringsbolaget AIG Europe S.A. Filial i Sverige (AIG), har du som kund till Marginalen Bank eller till Marginalen Banks samarbetspartner, möjlighet att teckna denna olycksfallsförsäkring i form av en Frivillig Gruppörsäkring. För att teckna försäkringen måste du även vara folkbokförd i Sverige.

## VEM OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen kan tecknas från 18 - 74 års ålder och gäller tills försäkrad fyller 80 år. Du kan välja att försäkra enbart dig själv (SINGEL), eller medförsäkra din partner (PAR) och/eller dina/era hemmavarande barn (FAMILJ eller SINGEL med BARN). Barn omfattas tills de fyller 20 år.

## VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Priset beror på vem försäkringen har tecknats för, se definitioner under punkten ovan. Premiekostnaderna nedan är per månad.

|               |        |
|---------------|--------|
| SINGEL        | 109 kr |
| PAR           | 209 kr |
| SINGEL m BARN | 169 kr |
| FAMILJ        | 249 kr |

## NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla. Försäkringen upphör att gälla när försäkrad fyllt 80 år.

## VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner eller som UD avråder från resa till. Försäkringen gäller i 1 år vid vistelse utomlands.

## AIG:S BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, beroende av vår relation med dig, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på [www.aig.se/integritetspolicy](http://www.aig.se/integritetspolicy).

## ÅNGERRÄTT

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela AIG:s kundservice på telefon: 08-506 920 70.

## FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH ANSVARIG TILLSYNSMYNDIGHET

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av

Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljning.

AIG Europe S.A.

Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon: 08-506 920 70

E-post: kundservice@aig.com

[www.aigdirekt.se](http://www.aigdirekt.se)

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

[www.fi.se](http://www.fi.se)

### **FÖRSÄKRINGSPERIOD, PREMIEBETALNING OCH UPSÄGNING**

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sen i 12 månader. Om den inte sagts upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången.

Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla. Uppsägning från AIG:s sida (som inte beror på utebliven betalning) ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut.

### **VID SKADA**

Skada ska snarast möjligt anmälas till AIG via e-post: [claims.sweden@aig.com](mailto:claims.sweden@aig.com), eller på telefon: 08-506 920 70, vardagar kl. 09:00-17:00.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

### **OM VI INTE UPPFYLLER DINA FÖRVÄNTNINGAR; KLAGOMÅLSHANTERING OCH RÄTTSLIG TVIST**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: [klagomal@aig.com](mailto:klagomal@aig.com) eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: [claims.sweden@aig.com](mailto:claims.sweden@aig.com).

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225 800

<https://www.konsumenternas.se>

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

#### Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com); eller
- till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktdetaljer finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg eller med CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

Om du har tecknat försäkringen på nätet kan du också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på: <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

#### **SPRÅK OCH MARKNADSFÖRING**

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

#### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon: 0771–42 33 00  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)